

Informazioni ulteriori per il cliente finale

MIX MEDIO NAZIONALE

	Mix Nazionale		ACSM Trading	
	Anno 2016**	Anno 2015*	Anno 2016**	Anno 2015*
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	38,64%	40,79%	100,00%	100,00%
Carbone	15,90%	19,41%	0,00%	0,00%
Gas naturale	37,63%	30,62%	0,00%	0,00%
Prodotti petroliferi	0,79%	1,29%	0,00%	0,00%
Nucleare	3,89%	4,85%	0,00%	0,00%
Altre fonti	3,15%	3,04%	0,00%	0,00%

* dato consuntivo; ** dato preconsuntivo

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2015 e nel 2016 e venduta da ACSM Trading S.r.l. nel 2015 e 2016.

Ai sensi del DM "fuel mix disclosure" e dell'art. 1, comma 5, della Legge n. 125/07, si comunicano le informazioni relative al mix medio nazionale per gli anni 2014 e 2015 e il mix energetico di ACSM Trading S.r.l. per l'anno 2014 e 2015.

Il mix energetico nazionale illustra la composizione del mix energetico medio utilizzato a livello nazionale per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nel 2014 e 2015. I dati sono calcolati dal GSE (Gestore dei Servizi Energetici), in collaborazione con Trena, e sono disponibili sul portale web del GSE stesso.

NOTA INFORMATIVA

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all' esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

- Nome impresa ACSM Trading S.r.l.
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento ACSM Trading srl, Via Guadagnini 31, 38054 Primiero San Martino di Castrozza (TN)
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata Sportello clienti
- Data e ora del contatto _____
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata _____

Scadenza ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

- Data di presunta attivazione _____
- Periodo di validità della proposta _____

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

- Eventuali oneri a carico del cliente _____

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: prezzo del servizio; durata del contratto; modalità di utilizzo dei dati di lettura; modalità e tempistiche di pagamento; conseguenze del mancato pagamento; eventuali garanzie richieste; modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso; modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documentazione

Copia del contratto; scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 10 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 10 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono)
- 10 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

STANDARD DI QUALITA' COMMERCIALE

STANDARD SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE (tab. 1, allegato A, del 164/08)

(indennizzi previsti a favore degli utenti in caso di non rispetto dello Standard)

Indicatore	Standard specifico	Indennizzo			Livelli effettivi ACSM Trading srl: n° di indennizzi automatici da corrispondere per mancato rispetto dello standard (anno 2016)
		Oltre lo standard ma entro un tempo doppio rispetto allo standard	Oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo rispetto lo standard	Oltre un tempo triplo rispetto allo standard	
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 gg solari	€ 25,00	€ 50,00	€ 75,00	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 gg solari	€ 25,00	€ 50,00	€ 75,00	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 gg solari	€ 25,00	€ 50,00	€ 75,00	0

STANDARD GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE (tab. 2, allegato A, del 164/08)

Indicatore	Standard generale	Livelli effettivi ACSM Trading (anno 2016)
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari	95%	100%

È inoltre previsto un indennizzo automatico di € 30 in caso di non rispetto dei termini e modalità preavviso per la variazione unilaterale delle condizioni contrattuali (art. 13.1 e 13.4 Del.104/10)